



POLÍTICA DE LA CALIDAD

Por ello, la Política de Responsabilidad Total establecida, es revisada y retransmitida a todos integrantes de la organización a través las actividades de capacitación programadas y reafirmada en cada circunstancia que se presentan desvíos o situaciones no previstas que hacen a la esencia de la mejora continua

Con una alta dirección presente y concentrada en la estrategia de la empresa DELTA DOCK S.A establece directrices que buscan las mejores prácticas de mercado y la mejora continua en pos de brindar un Servicio Portuario de Calidad Internacional y ser reconocido tanto entre las mejores Terminales portuarias especializadas del mundo, destacándose por su seguridad, confiabilidad y eficiencia en el manipuleo de cargas de cereales y en la gestión administrativa así como de los sistemas de Gestión que orientan nuestro propósito.

Declaramos nuestras directrices ante todas las partes interesadas;

Responsabilidad en la Gestión de la Calidad

En DELTA DOCK S.A trabajamos aportando el máximo esfuerzo y compromiso para la mejora continua; tanto de la eficacia de nuestra organización, de la calidad de nuestros servicios como de la capacidad de cada persona que compone la empresa. Para ello, nos basamos en los requisitos de la norma ISO 9001:2015 haciendo un exhaustivo control de todos los procesos de la organización.

Responsabilidad Social y en Seguridad y Salud Ocupacional

Aseguramos que los procesos y servicios son realizados de forma que cumplan todos los requisitos de responsabilidad social, dando prioridad a la comunicación efectiva en el lugar de trabajo como componente crítico. Las personas son valorizadas por su contribución al trabajo y por su estándar ético.

Valorizamos la diversidad y no aceptamos ninguna forma de discriminación basada en raza, religión, nacionalidad, edad, clase social sexo, orientación sexual, responsabilidades familiares, estado civil u opinión política así como ninguna otra condición que pueda causar discriminación.

Asimismo, repudiamos el comportamiento amenazador, abusivo o sexualmente coercitivo, la utilización de mano de obra infantil y el trabajo forzado u obligatorio en toda la cadena productiva.

Estamos convencidos que trabajando en la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, podemos lograr a partir de su confianza, la tranquilidad de nuestros colaboradores, para el desempeño de sus tareas sin temores.

Responsabilidad Ambiental

Nos comprometemos con el desarrollo sustentable, respetando el medio ambiente haciendo que nuestras actividades se desarrollen en armonía con la prevención de la contaminación y con el cumplimiento de la legislación aplicable.

Preciamos el uso racional de los recursos naturales.

Responsabilidad para con la Ética Empresarial

Nuestro principal patrimonio es la confianza que los clientes depositan en la empresa

Desde el inicio, nuestras relaciones comerciales se basan en la confianza transmitida por medio de la honestidad y la transparencia de las personas que integramos DELTA DOCK S.A compartiendo con nuestros clientes aquella información necesaria, de manera clara, veraz y precisa antes durante y posterior a la prestación de nuestros servicios a fin de lograr plena satisfacción.

Manifestamos nuestro compromiso en el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios que le son pertinentes a nuestra actividad y con otros requisitos que DELTA DOCK S.A suscriba.


Arturo Arcebillaga

Presidente

